

e-mail: elpremo@elpremo.cz

Reklamační protokol číslo :**Provozovna:****Jméno a příjmení:****Korespondeční adresa:****Telefon:****E-mail:****Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamací vyřizuje:**PŘEDMĚT REKLAMACE:**

Název	Typ	výr.č. / evid.č.	Počet ks
-------	-----	------------------	----------

DATUM A ČAS NÁKUPU:**ČÍSLO DODACÍHO LISTU:****ČÍSLO FAKTURY:****Podrobný popis reklamace:****Jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje:****Reklamacie v pořadí :**

(Zaškrtni pořadí reklamace křížkem)

první

od

do

druhá

od

do

třetí

Reklamacie musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Lhůta pro vyřízení reklamace: základní**prodloužená do:****Datum:** _____**Podpis spotřebitele:** _____**Datum:** _____**Razítko a podpis poskytovatele:** _____